



FÉDÉRATION NATIONALE
AVENIR ET QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES AGÉES

REPRESENTATION

La FNAQPA est l'une des principales organisations représentatives du secteur gérontologique. Agissant sur le seul domaine des personnes âgées, la FNAQPA rassemble à la fois des gestionnaires d'établissements d'accueil et de services à domicile, ce qui lui confère une vision globale des problématiques liées au vieillissement.

La FNAQPA représente et défend les intérêts de ses membres au sein de diverses **instances nationales** :

- Concertations à l'initiative de Matignon, du Ministère des Solidarités, de la Santé et de la Famille, du Ministre Délégué aux Personnes Agées, du Parlement, de la CNAV,
- Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA),
- Conseil National de l'Évaluation Sociale et Médico-Sociale (CNESMS),
- Comité national de lutte contre la maltraitance,
- Comité de suivi de la réforme de la tarification,
- Observatoire national de l'action sociale décentralisée (ODAS).

Mais aussi **départementales** avec les autorités tarifaires : DDASS, Conseils Généraux.

La FNAQPA s'appuie également sur une représentativité **locale** avec, dans de nombreux départements, un délégué départemental.

INFORMATION

L'information de ses adhérents constitue l'un des points forts de la FNAQPA.

Ainsi, les adhérents sont très rapidement informés sur l'actualité du secteur, et sur tous les projets d'évolution réglementaire, accompagnés de notes explicatives.

Ces informations régulières sont complétées par l'organisation de réunions locales, permettant d'échanger avec les adhérents sur toutes les questions qui les préoccupent.

L'information des adhérents est également renforcée par la présence et la disponibilité des quatre responsables régionaux de la FNAQPA.

REFLEXION

La FNAQPA s'est donnée pour mission de contribuer à l'évolution qualitative de l'accompagnement des personnes âgées. La démarche qualité dans les établissements et services est au cœur de ses préoccupations.

Fidèle à cet engagement, la FNAQPA a élaboré le 1^{er} référentiel de certification de services pour les maisons de retraite publié au Journal Officiel de la République Française en février 1999. En 2003, une nouvelle version du référentiel FNAQPA/SYNERPA a été publiée, tenant comptes des évolutions réglementaires du secteur.

Les adhérents de la FNAQPA disposent ainsi d'un outil parfaitement adapté, destiné à les inciter et à les accompagner dans la mise en œuvre de leur démarche qualité.

FORMATION

Qualité et éthique marquent la mission de la FNAQPA en faveur de l'amélioration continue de la qualité de vie et de soins des personnes âgées. C'est dans cette démarche que s'inscrit le Département Formation de la FNAQPA en organisant des actions de formation continue dans les établissements et services.

Renforcer les compétences de l'ensemble des professionnels du secteur gérontologique est la priorité du Département Formation de la FNAQPA.

COMMUNICATION

Afin de promouvoir son action et celle de ses adhérents, et de contribuer aux réflexions nationales sur l'accompagnement des personnes âgées, la FNAQPA participe à de nombreuses manifestations professionnelles (Congrès professionnels, Géront'expo, Assises Nationales du secteur Médico-Social, Assises du Médecin Coordonnateur...)

Elle est également régulièrement présente dans la presse nationale et régionale et contribue ainsi à l'amélioration de l'image de marque de la profession.

ORGANISATION

• Siège Social

Isabelle Bargès
Directeur Qualité de Vie

Didier Sapy
Directeur

71 Rue François Mermet - BP 9
69811 TASSIN LA DEMI LUNE CEDEX
Tél. 04 72 32 30 90 - Fax 04 72 38 06 14

fnacppa@wanadoo.fr

• **Région Centre-Est**

Christophe Touveron

Sébastien Bourbon

71 Rue François Mermet
BP 9
69811 Tassin La Demi Lune

Tél. 04 72 32 30 90

Fax 04 72 38 06 14

• **Région Nord**

Nathalie Honoré

129, rue de l'Abbé Groult
Allée IV
75015 Paris

Tél. 01 53 68 94 10

Fax 01 42 50 18 32

• **Région Sud**

Alban Amato

13, Rue de Nazareth
BP 44198
34092 Montpellier

Tél. 04 67 02 38 02

Fax 04 67 02 38 00

Janvier 2006